การเปรียบเทียบความพึงพอใจการใช้งานระหว่างระบบ Google Form และ Web Application ในการแจ้งซ่อมออนไลน์ของบุคลากร โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

โดย
นายพีรพงษ์ ไกรพันธ์



การเปรียบเทียบความพึงพอใจการใช้งานระหว่างระบบ Google Form และ Web Application ในการแจ้งซ่อมออนไลน์ของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

นายพีรพงษ์ ไกรพันธ์

หน่วยซ่อมบำรุง งานพัสดุและบำรุงรักษา
โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

พ.ศ.2569

ชื่อเรื่อง : การเปรียบเทียบความพึงพอใจการใช้งานระหว่างระบบ Google Form และ Web Applicationในการแจ้งซ่อมออนไลน์ของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

ผู้วิจัย : นายพีรพงษ์ ไกรพันธ์ งานพัสดุและบำรุงรักษา

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลทั่วไปของบุคลากร และเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจการใช้งานระหว่างระบบ Google Form และระบบ Web Application ในการแจ้งซ่อมออนไลน์ของบุคลากรโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือบุคลากรจาก 4 กลุ่มภารกิจหลักจำนวน 52 คน เก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2569 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2569 โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจที่ผ่านการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ (ค่า IOC = 0.92) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติอนุมาน Paired t-test

ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 86.5) มีอายุอยู่ในช่วง 36–45 ปี (ร้อยละ 38.5) สังกัดภารกิจด้านการพยาบาล (ร้อยละ 40.4) และมีการศึกษาระดับปริญญาตรี (ร้อยละ 59.6) ในด้านการเปรียบเทียบความพึงพอใจและประสิทธิภาพการใช้งานรายข้อจำนวน 11 ข้อ พบว่า ภาพรวมผู้ใช้งานมีความพึงพอใจต่อทั้งสองระบบอยู่ในระดับ "มาก" ทุกข้อคำถาม โดยผู้ใช้งานให้คะแนนเฉลี่ยความคิดเห็นต่อระบบ Google Form (คะแนนเฉลี่ยช่วง 4.13 – 4.35) สูงกว่าระบบ Web Application (คะแนนเฉลี่ยช่วง 3.83 – 4.31) เกือบทุกประเด็นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ประเด็นที่ระบบ Google Form ได้คะแนนสูงสุดคือความพึงพอใจในภาพรวมต่อการนำระบบมาใช้งาน ($\bar{X}$ = 4.35$) ขณะที่ระบบ Web Application ได้คะแนนสูงสุดในด้านประโยชน์ของระบบในการช่วยให้การทำงานสะดวกขึ้น ($\bar{X}$ = 4.31$) อย่างไรก็ตาม ทั้งสองระบบได้คะแนนเฉลี่ยในด้านประโยชน์ของระบบในการช่วยให้การทำงานสะดวกขึ้นเท่ากันอย่างสมบูรณ์ ($\bar{X}$ = 4.31, S.D. = 0.64$) ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าระบบออนไลน์สามารถเข้ามาทดแทนระบบเอกสารแบบเดิม (Paper-based) และช่วยเพิ่มความสะดวกในองค์กรได้อย่างแท้จริง

คำสำคัญ: โปรแกรมแจ้งซ่อมออนไลน์, Web Application ,ประสิทธิภาพ ,ความพึงพอใจ