ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับภาวะโภชนาการของผู้ป่วยมะเร็งศีรษะและลำคอในโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

โดย
นางสาววันวิสา มังกรเพชร



ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการของผู้รับบริการ โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

วันวิสา มังกรเพชร

ชนิศา แสงฉาย

สุพรรณี ศรีสุวรรณ

กลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ ภารกิจด้านการพัฒนาระบบสุขภาพ

โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข

พ.ศ. 2569

ชื่อเรื่อง : ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความต้องการของผู้รับบริการ โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี
ผู้วิจัย : นางสาววันวิสา มังกรเพชร นางสาวชนิศา แสงฉาย และนางสาวสุพรรณี ศรีสุวรรณ

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาแบบภาคตัดขวาง (Cross-sectional descriptive study) นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความต้องการ และความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยการมารับบริการกับความต้องการของผู้รับบริการโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้รับบริการโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี จำนวน 100 ราย โดยเลือกกลุ่มตัวอย่างตามความสะดวก (Convenience Sampling) ควบคู่กับการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (Quota Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ประกอบด้วย 4 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลทั่วไป ข้อมูลด้านการมารับบริการ ความต้องการของผู้รับบริการ และความต้องการอื่น ๆ ซึ่งผ่านการตรวจสอบความตรง (Validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิ และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟ่า ของครอนบาค (Cronbach's Alpha Method) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.933 เก็บรวบรวมข้อมูล โดยแจ้งวัตถุประสงค์ของการวิจัย ขอความยินยอมเข้าร่วมโครงการวิจัย และแจกแบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2569 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2569 วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยสถิติอนุมาน ได้แก่ Fisher Exact test ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

ผลการวิจัย พบว่า ระดับความต้องการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ด้านงานบริการ ($\overline{X}$=2.48) ด้านวันและเวลาที่ให้บริการ ($\overline{X}$=2.54) ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก ($\overline{X}$=2.70) ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ($\overline{X}$=2.74) ด้านบุคคล ($\overline{X}$=2.85) ด้านการรักษาพยาบาล ($\overline{X}$=2.90) และด้านข้อมูลข่าวสาร ($\overline{X}$=2.77) เมื่อวิเคราะห์ความสัมพันธ์ พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลและปัจจัยการมารับบริการไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการของผู้รับบริการ

ข้อเสนอแนะ (1) โรงพยาบาลควรสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพเฉพาะทางด้านโรคมะเร็งของแพทย์ พยาบาล และเครื่องมือทางการแพทย์ ให้ทันสมัย อย่างต่อเนื่อง (2) โรงพยาบาลควรสนับสนุนการพัฒนาระบบการส่งต่อผู้ป่วยแบบไร้รอยต่อ (Seamless Care) ร่วมกับเขตบริการสุขภาพ (3) โรงพยาบาลควรสนับสนุนการพัฒนา "ศูนย์เรียนรู้และให้ข้อมูลโรคมะเร็ง" ทุกรูปแบบ (4) ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เช่น การสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) หรือการสนทนากลุ่ม (Focus Group) (5) ควรขยายขอบเขตการศึกษาความต้องการไปยังกลุ่มญาติหรือผู้ดูแลหลัก (Caregivers) ของผู้ป่วยมะเร็ง

คำสำคัญ: ความต้องการ , ผู้รับบริการ