ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษของผู้ปฏิบัติงานด้านการสาธารณสุข (พ.ต.ส.) โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

โดย
นายจิรประวัติ ไชยเพียร

ชื่อเรื่อง : ผลการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเบิกจ่ายเงินสำหรับตำแหน่งที่มีเหตุพิเศษของผู้ปฏิบัติงานด้านการสาธารณสุข (พ.ต.ส.) โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

ผู้วิจัย : จิรประวัติ ไชยเพียร

บทคัดย่อ

การศึกษานี้เป็นการศึกษาเชิงปฏิบัติการ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินประสิทธิผลของระบบสารสนเทศและเพื่อศึกษาความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศฯ โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี กลุ่มตัวอย่างคือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานเบิกจ่ายเงิน พ.ต.ส. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจ แบบบันทึกเปรียบเทียบระยะเวลาและความถูกต้อง และระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายเงิน พ.ต.ส. ที่พัฒนาขึ้น วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และร้อยละ

ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานเบิกจ่ายเงิน พ.ต.ส. มีความพึงพอใจต่อระบบสารสนเทศในระดับมากที่สุดในทุกประเด็น โดยหัวข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความเหมาะสมในการใช้งานระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5.0 รองลงมาคือ รูปแบบการใช้งานและความยากง่ายของระบบ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.9 ด้านความถูกต้องของข้อมูล ระบบสารสนเทศสามารถรักษามาตรฐานความถูกต้องแม่นยำในการบันทึกและประมวลผลข้อมูลทางการเงินส่วนบุคคลได้ในระดับสูงมาก คิดเป็นร้อยละ 100 ในทุกเดือนที่ทำการทดสอบ ซึ่งมีความถูกต้องเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องเมื่อเปรียบเทียบกับรูปแบบการดำเนินงานเดิม และด้านประสิทธิภาพเชิงเวลา ระบบสารสนเทศสามารถลดระยะเวลาดำเนินการในขั้นตอนหลัก ได้แก่ การนำเข้าข้อมูล การตรวจสอบประมวลผล และจัดทำรายงานสรุปผล โดยสามารถลดระยะเวลารวมในการปฏิบัติงานลงเฉลี่ย 150 ถึง 300 นาทีต่อเดือน หรือคิดเป็นอัตราการลดลงร้อยละ 80 ถึง 90

สรุปได้ว่า ระบบสารสนเทศการเบิกจ่ายเงิน พ.ต.ส. ที่พัฒนาขึ้น ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเชิงกระบวนการ ขจัดข้อจำกัดของการดำเนินงานรูปแบบเดิม ตลอดจนสร้างกลไกการตรวจสอบที่โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล อันส่งผลสัมฤทธิ์โดยตรงต่อการเสริมสร้างขวัญกำลังใจและขับเคลื่อนองค์กรสู่การเป็นองค์กรแห่งความสุขอย่างยั่งยืน