การศึกษาภาวะหนี้สูญสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

โดย
นายณัฐภัทร วงศ์พลอย

การศึกษาภาวะหนี้สูญสิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

นายณัฐภัทร วงศ์พลอย

นางสาวจรรยพร ช่างพาน

นางสุมาลี วัฒนสาร

งานเรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์ กลุ่มงานประกันสุขภาพ โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี

กรมการแพทย์ กระทรวงสาธารณสุข 2569

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงพรรณนาย้อนหลังครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาสถานการณ์และมูลค่าหนี้สูญสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง) ของโรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี และ 2) วิเคราะห์สาเหตุที่ทำให้เกิดหนี้สูญ กลุ่มตัวอย่างคือข้อมูลลูกหนี้สิทธิบัตรทองค้างชำระที่ปรับปรุงเป็นหนี้สูญในปีงบประมาณ 2568 จำนวน 10 รายการ โดยการเลือกแบบเจาะจง เครื่องมือวิจัยคือแบบบันทึกข้อมูลและรายงานทางการเงิน วิเคราะห์ข้อมูลด้วยความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

พบว่ากลุ่มตัวอย่างทั้งหมดเป็นผู้ป่วยนอก ร้อยละ 100.00 โดยมีค่าบริการทางการแพทย์เกิดขึ้นจริงรวม 160,219.00 บาท โรงพยาบาลได้รับชดเชยจากกองทุนเพียง 48,783.50 บาท เกิดส่วนต่างสะสมค้างชำระที่ต้องตัดจำหน่ายเป็นหนี้สูญสูงถึง 111,435.50 บาท ร้อยละ 69.55 โดยค่าตรวจวินิจฉัยทางรังสีวิทยามีมูลค่าสูงที่สุด 121,800.00 บาท รองลงมาคือค่ายาและสารอาหาร 26,216.00 บาท และค่าตรวจวินิจฉัยพยาธิวิทยา 17,755.00 บาท สาเหตุของหนี้สูญจำแนกเป็น 3 ปัจจัยหลัก คือ 1) อัตราการชดเชยต่ำกว่าต้นทุนบริการจริงระดับตติยภูมิของโรงพยาบาลเฉพาะทาง 2) ข้อผิดพลาดการเรียกเก็บเงินและเวชระเบียนไม่สมบูรณ์ ส่งผลให้ติดเกณฑ์ปฏิเสธการจ่ายและเลยระยะเวลาอุทธรณ์ และ 3) หนังสือส่งตัวหลุดหรือหมดอายุระหว่างรักษาต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ โรงพยาบาลควรเสนอข้อมูลส่วนต่างนี้แก่ สปสช. เพื่อทบทวนเพดานการชดเชยและจัดตั้งทีมตรวจสอบร่วม เพื่อควบคุมความถูกต้องด้านรหัสโรคและสิทธิ์การรักษา ซึ่งจะช่วยลดหนี้สูญและเพิ่มประสิทธิภาพการจัดเก็บรายได้อย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: หนี้สูญ, สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า, บัตรทอง, โรงพยาบาลมะเร็งลพบุรี, การเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล